



Πρακτικά Συνεδρίας του Συμβουλίου Προσφορών του Υφυπουργείου Έρευνας,
Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής (ΥΕΚΨΠ) που πραγματοποιήθηκε στις
4/3/2022 και ώρα 11 π.μ. μέσω συστήματος τηλεδιασκέψεων TEAMS

Αριθμός Συνεδρίας 41

Παρόντες

Πρόεδρος Συμβουλίου

Δρ. Στέλιος Χειμώνας Γενικός Διευθυντής ΥΕΚΨΠ

Μέλη Συμβουλίου

Ρένα Κούππα Ανώτερη Λειτουργός Πληροφορικής

Πολύκαρπος Αργυρού Ανώτερος Λειτουργός Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Νόρμα Κλίππη Πεκρή Λειτουργός Πληροφορικής Α'

Κυριακή Πάντζιαρου Λειτουργός Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Α'

Παρατηρητές

Δεν παρευρέθηκαν εκπρόσωποι της Νομικής Υπηρεσίας ή/ και της Ελεγκτικής Υπηρεσίας ή/ και του Γενικού Λογιστηρίου. Δόθηκαν σχόλια από την Ελεγκτική Υπηρεσία με ηλεκτρονικά μηνύματα.

Γραμματέας Συμβουλίου Προσφορών

Ειρήνη Ανδρέου Διοικητικός Λειτουργός

Η παρούσα συνεδρία του Συμβουλίου Προσφορών του Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής (Συμβούλιο), πραγματοποιήθηκε, δυνάμει των προνοιών του περί Γενικών Αρχών Διοικητικού Δικαίου (Τροποποιητικού) Νόμου του 2020 (Ν28(Ι)/2020), μέσω τηλεδιάσκεψης, χρησιμοποιώντας το σύστημα τηλεδιασκέψεων TEAMS.

Θέμα με α/α 1: Έκθεση Αξιολόγησης του Διαγωνισμού ΤΥΠ2021/053/Δ/Α για την εξασφάλιση Υπηρεσιών για τις ανάγκες του Ολοκληρωμένου Συστήματος του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων (ΥΕΠΚΑ)

Παρούσα η Επιτροπή Αξιολόγησης για το θέμα με α/α 1:

2. Μελετήθηκε η επιστολή της Διευθύντριας του ΤΥΠ, με Αρ. Φακ. 13.25.021.053, 05.24.058.001.003, ημερομηνίας 14/2/2022, και η επισυνημμένη αυτής Έκθεση Αξιολόγησης σε ό,τι αφορά στο Διαγωνισμό ΤΥΠ2021/053/Δ/Α για την εξασφάλιση υπηρεσιών για τις ανάγκες του Ολοκληρωμένου Συστήματος του Υπουργείου Εργασίας, Προνοίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων (ΥΕΠΚΑ), με προϋπολογιζόμενη δαπάνη €7.061.115,36 (χωρίς ΦΠΑ). Η διάρκεια της σχετικής σύμβασης θα είναι 60 μήνες.

3. Το Συμβούλιο, σε συνεδρία του, ημερομηνίας 26/8/2021 (Αρ. 29) ενέκρινε τη χρήση της διαδικασίας διαπραγμάτευσης με την εταιρεία NetU Consultants Ltd, σύμφωνα με το άρθρο 29(2)(β)(ii) του Ν.73(I)/2016 και τον Κανονισμό 27(1)(γ) της Κ.Δ.Π. 201/2007 με σκοπό την εξασφάλιση των πιο πάνω υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι, ενόψει και της μόλις πρόσφατης σύστασης του Υφυπουργείου Κοινωνικής Πρόνοιας (ΥΚΠ), ο παρόν διαγωνισμός περιλαμβάνει την υλοποίηση προαιρετικών υπηρεσιών, τόσο για το ΥΕΠΚΑ, όσο και για το ΥΚΠ, εφόσον η υποβολή πρότασης και έγκρισης του Συμβουλίου για την προκήρυξη του παρόντος διαγωνισμού έγινε πριν από τη δημιουργία του ΥΚΠ και κάλυπτε και υπηρεσίες που τώρα είναι αρμοδιότητα του ΥΚΠ.

3.1. Πέραν των πιο πάνω σημειώθηκε ότι, η υφιστάμενη σύμβαση με την εταιρεία NetU Consultants Ltd, έληξε στις 18/2/2022 και ήδη από τις 19/2/2022 η εν λόγω εταιρεία συνεχίζει να εργάζεται και να παρέχει τις υπηρεσίες της για τις οποίες η πληρωμή θα πρέπει να ξεκινά από τις 19/2/2022, δηλ. από την ημερομηνία που έληξε η προηγούμενη σύμβαση, αφού αφορά σε δεδουλευμένες υπηρεσίες (και θα πρέπει να είναι ξεκάθαρο στη σύμβαση τι ποσό αφορά σε συντήρηση και τι ποσό σε λειτουργική υποστήριξη).

4. Εκπρόσωπος της Επιτροπής Αξιολόγησης(ΕΑ) ανέφερε τα πιο κάτω σε ό, τι αφορά στην αξιολόγηση της προσφοράς της NetU:

4.1. Σε ό, τι αφορά στο στάδιο του προκαταρκτικού ελέγχου, κρίθηκε ότι η προσφορά της εταιρείας NetU ανταποκρίνεται στις ελάχιστες απαιτήσεις των εγγράφων Διαγωνισμού. Σημειώθηκε όπως στο Μέρος Α Παράρτημα II Έντυπο 7 Κατάλογος Ατόμων, Πίνακες B.1 και B.2 Ομάδα Λειτουργικής Υποστήριξης και Αντικαταστάτες Ομάδας Λειτουργικής Υποστήριξης, δεν έχουν δηλωθεί άτομα και ο Οικονομικός

Φορέας σημείωσε: «Τα άτομα της Ομάδας Λειτουργικής Υποστήριξης θα καθοριστούν μετά την υπογραφή της σύμβασης».

4.2. Σε ό, τι αφορά στο στάδιο του τεχνικού ελέγχου, η εταιρεία με επιστολή της, ζήτησε όπως γίνουν μερικές αλλαγές/ διαφοροποιήσεις, προσθήκες ή και αφαιρέσεις από το Μέρος Α Παράρτημα I και Παράρτημα II των εγγράφων Διαγωνισμού (βλ. §6.2. της Έκθεσης Αξιολόγησης).

4.3. Σε ό, τι αφορά στο στάδιο της οικονομικής αξιολόγησης, ο Οικονομικός Φορέας NetU προσέφερε συνολικό κόστος της προσφοράς του €9.011.892.,80, εξαιρουμένου του Φ.Π.Α. Η Επιτροπή Αξιολόγησης σύγκρινε τα κόστη που δόθηκαν στο Μέρος Α, Παράρτημα II, Οικονομική Προσφορά, Έντυπο 6 με τα κόστη στην Αντικειμενική Εκτίμηση Κόστους και με άλλες παρόμοιες συμβάσεις και έκρινε τις τιμές υψηλές.

4.3.1. Ο Οικονομικός Φορέας πρόσθεσε επίσης σημειώσεις στην προσφορά του ως εξής:

- Στο Μέρος Α του Παραρτήματος II, Έντυπο 6- Οικονομική Προσφορά, πίνακας 2.3.1. ο Οικονομικός Φορέας παραθέτει την εξής σημείωση: «Η εταιρεία μας έχει προσφέρει αρκετά χαμηλότερη ημερήσια χρέωση σε σχέση με την υφιστάμενη σύμβαση, λόγω της συνολικής ποσότητας των ανθρωπομερών που παρουσιάζονται στον πιο πάνω πίνακα. Σε περίπτωση που ο πραγματικός αριθμός ανθρωπομερών που θα ανατεθούν είναι πιο χαμηλός από το 80% της πιο πάνω ποσότητας, τότε η ημερήσια χρέωση που θα ισχύσει για το πρώτο έτος θα είναι €525 και θα αυξάνεται κατά 5% κάθε έτος.»
- Στο Μέρος Α του Παραρτήματος II, Έντυπο 6- Οικονομική Προσφορά, πίνακας 2.3.1.1. να προστεθεί η ακόλουθη σημείωση: «Το πραγματικό κόστος συντήρησης θα αυξάνεται κατά 2,5% κάθε έτος».
- Στο Μέρος Α του Παραρτήματος II, Έντυπο 6- Οικονομική Προσφορά, πίνακας 2.3.3. ο Οικονομικός Φορέας παραθέτει την εξής σημείωση: «Η εταιρεία μας έχει προσφέρει αρκετά χαμηλότερη ημερήσια χρέωση σε σχέση με την υφιστάμενη σύμβαση, λόγω της συνολικής ποσότητας των ανθρωπομερών που παρουσιάζονται στον πιο πάνω πίνακα. Σε περίπτωση που ο πραγματικός αριθμός ανθρωπομερών που θα ανατεθούν είναι πιο χαμηλός από το 80% της πιο πάνω ποσότητας, τότε η ημερήσια χρέωση που θα ισχύσει για το πρώτο έτος θα είναι €525 και θα αυξάνεται κατά 5% κάθε έτος.»
- Στο Μέρος Α του Παραρτήματος II, Έντυπο 6- Οικονομική Προσφορά, πίνακας 2.3.3.1. να προστεθεί η ακόλουθη σημείωση: «Το πραγματικό κόστος συντήρησης θα αυξάνεται κατά 2,5% κάθε έτος».

5. Η Επιτροπή Αξιολόγησης προχώρησε σε διαπραγμάτευση με τον Οικονομικό Φορέα NetU, τόσο για τις αλλαγές που ο εν λόγω Οικονομικός Φορέας ζήτησε να γίνουν (βλ. §4.2. πιο πάνω), όσο και για τις τιμές της προσφοράς. Τα αποτελέσματα της διαπραγμάτευσης καταγράφονται αναλυτικά στις §6.5, 6.5.1 και 6.5.2. της Έκθεσης Αξιολόγησης. Η Επιτροπή Αξιολόγησης κρίνει τα αποτελέσματα της

Διαπραγμάτευσης ικανοποιητικά και το συνολικό κόστος της προσφοράς όπως διαμορφώθηκε είναι εντός της αντικειμενικής εκτίμησης κόστους και της εγκεκριμένης δαπάνης.

6. Μετά την διαπραγμάτευση, το συνολικό κόστος της προσφοράς ανέρχεται σε €7.054.305,64 (χωρίς Φ.Π.Α.) και επιτεύχθηκε μείωση κατά 12,07%, το οποίο κρίνεται ικανοποιητικό από την Επιτροπή Αξιολόγησης.

Κόστος αρχικής προσφοράς ΟΦ	Κόστος προσφοράς ΟΦ μετά τη διαπραγμάτευση	Μείωση (χωρίς τη συντήρηση των προαιρετικών υπηρεσιών)	Συνολική Αντικειμενική Εκτίμηση Κόστους/ Συνολική Εγκεκριμένη δαπάνη
€9.011.892,80 (συμπεριλαμβάνεται η συντήρηση προαιρετικών υπηρεσιών)			
€8.022.464,00 (χωρίς τη συντήρηση)	€7.054.305,64	€968.158,36	€7.061.115,36

Το συνολικό ποσό κατακύρωσης ανέρχεται στις €7.740.772,10, εξαιρουμένου του Φ.Π.Α. Για σκοπούς κατακύρωσης, το συνολικό ποσό περιλαμβάνει και το ποσό συντήρησης προαιρετικών νέων αναγκών και ηλεκτρονικών αιτήσεων. Αναλυτικός πίνακας κατακύρωσης καταγράφεται στην §7 της Έκθεσης Αξιολόγησης.

6. Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, η εισήγηση της ΕΑ, ως καταγράφεται στην §8 της Έκθεσης Αξιολόγησης είναι όπως το Συμβούλιο εγκρίνει τα πιο κάτω:

A) Τα αποτελέσματα της διαπραγμάτευσης και κατ' επέκταση την κατακύρωση της προσφοράς στον οικονομικό φορέα NetU Consultants Ltd με συνολικό ποσό κατακύρωσης €7.740.772,10, εξαιρουμένου του Φ.Π.Α., όπως αναλύεται πιο κάτω:

A/A	Υπηρεσία	Κόστος €
1	Συνολικό κόστος Πίνακας 2.1- Υπηρεσίες Συντήρησης	2.785.854,00
2	Συνολικό κόστος Πίνακας 2.2- Λειτουργική Υποστήριξη	741.403,34
3	Συνολικό κόστος Πίνακας 2.3.1- Προαιρετικές Υπηρεσίες- Υλοποίηση έκτακτων επειγουσών αναγκών ΥΕΠΚΑ	1.470.928,30
3.1.	Συνολικό κόστος Πίνακας 2.3.1.1-Συντήρηση	492.815,26

	Εργασιών έκτακτων επειγουσών αναγκών	
4	Συνολικό κόστος Πίνακας 2.3.2.- Προαιρετικές Υπηρεσίες- Αναβάθμιση του ενδοδικτυακού Συστήματος ΥΚΠ	1.695.320,00
5	Συνολικό κόστος Πίνακας 2.3.3- Προαιρετικές Υπηρεσίες – Ηλεκτρονικές Αιτήσεις ΥΕΠΚΑ-ΥΚΠ	360.800,00
5.1	Συνολικό κόστος Πίνακας 2.3.3.1- Συντήρηση Εργασιών Ηλεκτρονικών Αιτήσεων ΥΕΠΚΑ-ΥΚΠ	193.651,20
Συνολικό Ποσό		7.740.772,10

Β) Την περίληψη στους αναθεωρημένους όρους εντολής, των Τμημάτων/ Υπηρεσιών του ΥΚΠ για την υλοποίηση προαιρετικών υπηρεσιών, αφού κατά την πρόταση αυτά, τα Τμήματα/ Υπηρεσίες βρίσκονται κάτω από το ΥΕΠΚΑ.

Γ) Τους αναθεωρημένους όρους εντολής, όπως φαίνονται στο Παράρτημα Α2 της Έκθεσης Αξιολόγησης.

7. Το Συμβούλιο, αφού έλαβε υπόψη τα όσα διατυπώθηκαν από την Επιτροπή Αξιολόγησης, ζήτησε τις ακόλουθες διευκρινίσεις:

7.1. Σε ό, τι αφορά στις προαιρετικές Υπηρεσίες- Ηλεκτρονικές αιτήσεις ΥΕΠΚΑ-ΥΚΠ (συνολικού κόστους €360.800 και 820 ανθρωπομέρες), οι οποίες σύμφωνα με τους όρους των εγγράφων διαγωνισμού θα πρέπει να υλοποιηθούν εντός των πρώτων δυο ετών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, θα πρέπει σε κάθε παραγγελία που δίδεται για το σκοπό αυτό, να συνοδεύεται με όλα τα αναγκαία standards όπως έχουν ή θα έχουν οριστεί από το DSF και να ελέγχεται/ αξιολογείται από την Αναθέτουσα Αρχή το κάθε προϊόν που θα ολοκληρώνεται κατά πόσον πληροί αυτά, ώστε να γίνεται η τελική αποδοχή του παρεχόμενου προϊόντος και εν τέλει, να καταβάλλεται το συμφωνηθέν κόστος (αριθμός ανθρωπομερών για το εκάστοτε έργο) στον Ανάδοχο. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος προχωρήσει σε υλοποίηση υπηρεσίας, χωρίς να έχουν ακολουθηθεί τα ορισμένα μέχρι τότε standards που θα έχουν ήδη δοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, τότε δεν θα καταβάλλεται οποιοδήποτε κόστος για τυχόν διορθώσεις στον Ανάδοχο.

7.2. Σε ό, τι αφορά στο σημείο 23 του πίνακα των αποτελεσμάτων της διαπραγμάτευσης Τεχνική Αξιολόγηση, διευκρινίστηκε ότι αρχική απαίτηση για απαιτούμενη εμπειρία των ατόμων που θα στελεχώνουν την εν λόγω ομάδα (Ομάδα Παροχής Λειτουργικής Υποστήριξης) ήταν τρεις μήνες και μειώθηκε σε δυο μήνες εμπειρία στα λογισμικά εργαλεία που χρησιμοποιούνται για την ύποστηριξή του ενδοδικτυακού Συστήματος Oracle Forms & Reports, Oracle Database 12C κα 9 σχετική αναφορά στη σελ. 25/90 και 63/90 της Έκθεσης Αξιολόγησης. Σε περίπτωση που το άτομο που τυχόν χρειαστεί να εκπαιδευτεί για δυο μήνες, ώστε να αποκτήσει την απαιτούμενη εμπειρία, δεν θα καταβάλλεται κόστος από την Αναθέτουσα Αρχή, ενώ εάν το άτομο αυτό δεν ικανοποιεί την Αναθέτουσα Αρχή δεν θα γίνεται αποδεκτό.

8. Η Ελεγκτική Υπηρεσία με ηλεκτρονικά μηνύματά της, ημερομηνίας 4/3/2021 θέτει τα εξής ερωτήματα (αυτούσια):

- «Για τον διαγωνισμό ΤΥΠ 2021/053/Δ/Α έγκριση δαπάνης του Υπ. Οικονομικών είναι μόλις €4.2εκ σε σχέση με €7εκ. στην εισήγηση.
Παρακαλούμε να έχουμε τις απόψεις του Συμβουλίου.»

Η απάντηση στο πιο πάνω σχόλιο της Ελεγκτικής Υπηρεσίας από την εκπρόσωπο της ΕΑ είναι ότι το ποσό των €3.527.257,34, αφορά σε Υπηρεσίες Συντήρησης και έχει περιληφθεί στον Προϋπολογισμό του ΥΕΠΚΑ, ενώ το ποσό των €3.527.048,30 αφορά σε προαιρετικές υπηρεσίες, για τις οποίες περιλαμβάνεται ήδη στον προϋπολογισμό του ΤΥΠ, κάτω από το άρθρο της Αγοράς Προγραμμάτων και Υπηρεσιών, Μηχανογραφικού Εξοπλισμού. Σε ό, τι αφορά στο ποσό των €686.466,46 για υπηρεσίες συντήρησης προαιρετικών υπηρεσιών δεν έχει περιληφθεί, εφόσον δεν είναι γνωστό για ποιες προαιρετικές υπηρεσίες απαιτείται συντήρηση.

- «Για τον διαγωνισμό ΤΥΠ 2021/053/Δ/Α η εταιρεία NetU απαιτεί όπως γίνουν αλλαγές, οι οποίες ενδεχομένως στο μέλλον να έχουν κόστος στο Δημόσιο. Για παράδειγμα, σημείο 6.2(7) η εταιρεία ζητά όπως γίνει αφαίρεση της πρόνοιας για βελτιώσεις/τροποποιήσεις και μείνουν μόνο απλές αναφορές. Θα πρέπει να γίνει κοστολόγηση των απαιτήσεων για αλλαγές που ζητά η εταιρεία, ώστε να φανεί η πραγματική μείωση στο ποσό της προσφοράς.

Η απάντηση στο πιο πάνω σχόλιο της Ελεγκτικής Υπηρεσίας από την εκπρόσωπο της ΕΑ είναι ότι δεν αφαιρέθηκε τέτοια πρόνοια (ως το παράδειγμα της Ελεγκτικής Υπηρεσίας) απλά τροποποιήθηκε, ώστε να μην περιλαμβάνει αλλαγές στους βασικούς πίνακες, αλλά μόνο βελτιώσεις/ τροποποιήσεις στους μη βασικούς πίνακες. Περαιτέρω σημειώθηκε ότι τα μέλη της ομάδας λειτουργικής υποστήριξης γενικότερα δεν χειρίζονται ευρείας κλίμακας αλλαγές και βελτιώσεις που επηρεάζουν τους βασικούς πίνακες του συστήματος.

9. Η Επιτροπή Αξιολόγησης αποχώρησε από την τηλεδιάσκεψη για λήψη Απόφασης από το Συμβούλιο.

10. Επισημάνθηκε από το Συμβούλιο ότι δεν αποστάλθηκαν οποιαδήποτε σχόλια για το υπό εξέταση θέμα από τους Παρατηρητές Γεν. Εισαγγελέα και Γεν. Λογίστρια.

11. Το Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω και όλα όσα συζητήθηκαν κατά τη συνεδρία αποφάσισε ομόφωνα όπως εγκρίνει την εισήγηση της Επιτροπής Αξιολόγησης, ως αυτή καταγράφεται στην §8 της Έκθεσης Αξιολόγησης (βλ. §6 πιο πάνω).

ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Επικυρώνονται::

Γενικός Διευθυντής ΥΕΚΨΠ, Πρόεδρος του Συμβουλίου Προσφορών

Ημερομηνία: 10/3/2022